

# PROGRAMMA 4: BURGER EN BESTUUR



Veenendaal maakt  
plaats voor jou

## **Visie**

### **Omschrijving (toelichting)**

We willen als gemeente samen met inwoners, bedrijven en organisaties bouwen aan de toekomst van Veenendaal. Dit doen we door te werken aan:

#### **1. Goede dienstverlening en begrijpelijke communicatie**

De inzet van moderne geautomatiseerde systemen draagt bij aan het beter en sneller helpen van onze klanten. Daarnaast verbeteren we onze dienstverlening continu op basis van klanttevredenheidsonderzoek en signalen die we krijgen. Om te zorgen voor begrijpelijke communicatie ondernemen we verschillende acties. Zo zijn we aangesloten op het traject Laaggeletterdheid in de regio. Doel hiervan is om het aanvragen van producten en diensten makkelijker te maken en de leesbaarheid van teksten te verbeteren.

In augustus 2023 spraken we met een aantal inwoners over de toegankelijkheid van onze dienstverlening en taalgebruik. Ook hebben we via een vragenlijst in kaart gebracht hoe we onze dienstverlening toegankelijker kunnen maken. Alle inwoners en ondernemers konden deze vragenlijst invullen. We probeerden in het bijzonder inwoners te bereiken die moeite hebben met lezen en schrijven of het verwerken van veel informatie. Op dit moment werken we aan een advies voor begrijpelijke en duidelijke taal, gebaseerd op de resultaten van de gesprekken met inwoners en de antwoorden op de vragenlijst.

Het thema hangt ook sterk samen met 'Inclusiviteit & Diversiteit'. We werken op dit moment aan een visie/agenda rond deze thema's.

#### **2. Veilig en leefbaar Veenendaal**

Veiligheid en leefbaarheid zijn en blijven belangrijke thema's. We hebben ons in 2024, in lijn met het veiligheidsbeleid (Integraal veiligheidsplan), gericht op het bestrijden van criminaliteit en overlast. Ondermijning, digitale veiligheid en voorbereid zijn op maatschappelijke onrust waren (en blijven) de belangrijkste aandachtspunten. Daarbij is het uitgangspunt dat inwoners en ondernemers zo veilig mogelijk kunnen wonen, werken en leven in Veenendaal en zij zich ook veilig voelen. Dit geldt ook voor tijdelijke en/of toekomstige inwoners. Denk hierbij aan de opvang en begeleiding van verschillende groepen vluchtelingen en statushouders waar in 2024 vanuit het programma Opvang integraal aan werd gewerkt.

#### **3. Transparante bestuursstijl en samenwerking in de regio**

Ook bij het besturen van de gemeente betrekken we de samenleving. We hanteren daarbij een open en onbevangen bestuursstijl. Om te kunnen bouwen aan Veenendaal is We blijven een betrouwbare samenwerkingspartner in het zuidoosten van Utrecht. In de Regio Foodvalley, maar ook in de relatie met andere overheden.

## **Thema's**

### **Omschrijving (toelichting)**

De visie van het Programma Burger en Bestuur komt tot uiting in drie thema's:

- I. Dienstverlening (extern)
- II. Bestuur & samenwerking
- III. Veiligheid samenleving

### **Omschrijving (toelichting)**

#### **III. Veiligheid samenleving**

##### Opvang Oekraïense vluchtelingen

In 2024 zijn er 249 Oekraïense vluchtelingen opgenomen in de negen verschillende gemeentelijke opvanglocaties. Door de blijvende stroom vluchtelingen uit Oekraïne en de daarbij behorende provinciale taakstelling, hebben we gezien dat het noodzakelijk en gewenst was om meer vluchtelingen een veilig onderkomen te geven. Om hieraan een

bijdrage te blijven leveren is in 2024 een nieuwe locatie aangekocht waar de bewoners vanaf april 2025 kunnen gaan wonen. Naast deze groep zijn er ook 49 Oekraïense vluchtelingen opgevangen bij gastgezinnen in Veenendaal.

De locatiecoördinatoren richten zich onder andere op de ondersteuning van de bewoners binnen de gemeentelijke opvanglocaties. Vanaf 2024 zijn de coördinatoren in dienst bij de gemeente, daarvoor waren zij in dienst bij Veens Welzijn. We hebben hierdoor als gemeente nu meer zelf de regie en de lijnen zijn kort. We weten daardoor goed wat er speelt binnen de diverse locaties.

Werkende Oekraïense vluchtelingen betalen sinds december 2024, in lijn met landelijk beleid, mee aan hun opvang.

De financiële bijdrage die de gemeente vanuit het Rijk ontvangt is bijgesteld. In 2024 was dit € 61,- per bed per dag, vanaf 1 januari 2025 is dit € 44,- per bed per dag. De kosten voor verbouwingen van locaties worden door het Rijk volledig vergoed via een zogenaamde transitiekostenvergoeding.

### Crisisnoodopvang

Sinds augustus 2022 heeft Veenendaal een crisisnoodopvang onder verantwoordelijkheid van het college. Begin 2024 zijn er een tweetal grote aanpassingen gedaan op de opvanglocatie: de sanitaire unit is aangepast en ook hebben asielzoekers nu de mogelijkheid om zelf te koken. Met deze aanpassingen is het mogelijk geweest om het aantal opvangplekken te verhogen tot 236. Sinds half 2023 en doorlopend in 2024 is gekozen voor meer kwalitatieve ondersteuning van de bewoners. Onder begeleiding van Veenendaal voor Vluchtelingen zijn op wekelijkse basis verschillende activiteiten georganiseerd, variërend van taalonderwijs tot sport en spelletjesavonden. Er is een barbecue georganiseerd en aan het eind van 2024 hebben we met de bewoners een brunch georganiseerd om vooruit te blikken naar het nieuwe jaar. Ook bijvoorbeeld op Koningsdag wordt door bewoners, begeleiding en de grote groep vrijwilligers stilgestaan bij deze feestelijke dag.

Met het COA hebben we overeenstemming over de tijdelijke opvanglocatie in de huidige vorm tot 1 juli 2025. Tot die datum is er ook financiering vanuit het rijk voor deze vorm van opvang. De door de gemeente gemaakte kosten worden volledig vergoed door het COA.

### Transitieperiode en Spreidingswet

De onderhandelingen met het COA -gericht op het realiseren van een langjarige opvanglocatie- zijn voortgezet.

De Spreidingswet is in februari 2024 ingegaan. Op grond van deze wet heeft de gemeente een taakstelling om -gebaseerd op het verdeelbesluit van 20 december 2024- 370 asielzoekers op te vangen, waaronder 24 alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMV'ers).

Indien de locatie aan de Wageningse laan 2 wordt voortgezet als een langjarige opvanglocatie, dan kunnen daar zo'n 250 asielzoekers wonen. In 2024 is verder gezocht naar aanvullende passende opvanglocaties, zodat aan de taakstelling kan worden voldaan. Er zijn vooralsnog geen geschikte locaties gevonden.

In 2024 is het programma Opvang van start gegaan en is, onder leiding van de kwartiermaker opvang, een programmaplan opgesteld. Hierin staat op welke manier invulling wordt gegeven aan de doelen van het programma opvang in Veenendaal. VISA | Veenendaal, de aanpak van de gemeente, geeft uitgangspunten voor het opvangen en begeleiden van de verschillende groepen vluchtelingen en statushouders. De visie van de gemeente is: We willen een gemeente zijn die haar verantwoordelijkheid neemt om te zorgen voor een duurzame, kwalitatief goede, rechtvaardige, integrale aanpak en uitvoering van opvang, huisvesting en begeleiding van (Oekraïense) ontheemden, asielzoekers en statushouders. In december 2024 heeft het college ingestemd met dit programmaplan. Om hieraan permanent uitvoering te kunnen geven en te zorgen voor een goede inbedding binnen de gemeente is in november een programmamanager Opvang bij de gemeente in dienst gekomen. Belangrijk is dat het programma in samenhang en in samenwerking met de organisatie wordt uitgevoerd.

## Thema I: Dienstverlening (extern)

### Wat willen we bereiken? (doelstellingen)

I.a. De eerstelijns dienstverlening is klant-, service- en oplossingsgericht, waardoor er balans is tussen efficiënte inrichting en klantbeleving.

### Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)

*I.a.1. Jaarlijks worden balie en telefonie gemeten op bereikbaarheid (telefonie, social media en website), toegankelijkheid (balie, o.a. openingstijden, werken op afspraak), middels een klanttevredenheidsonderzoek.*

#### Inhoud (indicator)



#### Inhoud (toelichting)

In 2024 is er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In 2025 staat er een klanttevredenheidsonderzoek gepland in samenwerking met een nieuwe leverancier.

*I.a.2. Signalen die voortkomen uit onderzoeken of rechtstreeks van klanten oppakken om de dienstverlening blijvend te optimaliseren.*

#### Inhoud (indicator)



#### Inhoud (toelichting)

De signalen worden zorgvuldig bekeken. Daar waar noodzakelijk en gegrond worden aanpassingen gedaan ter verbetering van de dienstverlening. Tussentijdse meldingen van klanten worden direct bekeken, beoordeeld en indien gegrond verklaart een passende oplossing voor gezocht of direct doorgevoerd.

*I.a.3. Innovatieve service aanbieden aan onze klanten via digitaal loket, de balie en telefonie (particulieren, bedrijven en instellingen). Landelijke ontwikkelingen worden gevolgd zoals e-diensten en wet- en regelgeving op dit gebied.*

#### Inhoud (indicator)



#### Inhoud (toelichting)

Landelijke ontwikkelingen worden gevolgd.

##### eDiensten

Het verzoek voor aanschaf van eDiensten burgerzaken is niet gehonoreerd bij de Kadernota 2025 vanwege de financiële heroverweging.

##### DAR (Digitale Aanvraag Rijbewijs)

Gemeente Veenendaal is per 1 augustus 2023 het zogeheten DAR gestart (Digitale Aanvraag Rijbewijs). Per 1 oktober 2024 werd dit landelijk verplicht voor gemeenten. Het digitaal aanvragen van het rijbewijs (verlenging) begint met het maken van een pasfoto bij een in Nederland op DAR aangesloten fotograaf (bijvoorbeeld in de plaats waar je werkt, vakantie viert, woont etc.) en eindigt bij het fysiek afhalen van het rijbewijs in het gemeentehuis in de eigen woonplaats. Per aangevraagd document ontvangt de gemeente een bijdrage van de RDW. In 2024 zijn 986 rijbewijzen digitaal aangevraagd en uitgegeven

in gemeente Veenendaal. Sinds de invoering in augustus 2023 tot en met 2024 zijn dit er 1.269.

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

I.b. We streven naar steeds meer zelfregie voor de klant om zijn zaken met de gemeente (digitaal) zelf te kunnen regelen.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*I.b.1. Meten van gebruik webformulieren.*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

De resultaten van de metingen van het gebruik van webformulieren worden in nauwe samenwerking met team Communicatie gebruikt voor het optimaliseren van de website. Indien noodzakelijk worden webformulieren voor team KCC of andere teams aangepast ter verbetering van de digitale dienstverlening. Zie ook I.a.1.

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

I.c. We streven naar een toegankelijke communicatie richting alle inwoners.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*I.c.1. In 2024 adviseren we de organisatie over hoe taal, digitaal en proces begrijpelijk en duidelijk verder meegenomen kan worden in de bedrijfsvoering.*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In 2024 is verder gevolg gegeven aan begrijpelijke en toegankelijke informatievoorziening binnen de bedrijfsvoering. Dit valt uiteen in drie aandachtsgebieden.

- A. Het (continue) verbeteren en toetsen van de bestaande (digitale) dienstverlening, middelen en systemen.
- B. Onderzoeken waar veranderingen van bestaande (digitale) dienstverlening, processen of systemen nodig zijn.
- C. Visie en innovatie in gang zetten rondom nieuwe (digitale) dienstverlening, nieuwe manieren van werken en/ of nieuwe processen.

## **Thema II: Burger en samenwerking**

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.a. Veenendaal zet zich (ook) in 2024 in voor de verdere ontwikkeling van de Regio Foodvalley.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.a.1. Veenendaal levert een (ambtelijke) bijdrage aan het binnen de regio invulling geven aan de Regio Deal Foodvalley.*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

De Regio Deal Foodvalley 'Sneller naar duurzame en gezonde voeding' is in 2024 afgerond. Op 7 november is de oogst van deze regiodeal gepresenteerd. De deal richtte zich op een regionale en integrale aanpak om de transitie naar een duurzaam en gezond voedselsysteem te versnellen en de daaraan gekoppelde economische kansen te benutten. Daarmee is gewerkt aan brede welvaart voor inwoners en bedrijven. Er is impact gerealiseerd via drie thema's:

1. Versnelde transitie van de landbouw,
2. Voeding en gezondheid,
3. Versterking kennis- en innovatiecluster.

Door te participeren in verschillende projecten heeft Veenendaal in 2024 bijgedragen aan uitvoering van deze Regiodeal.

*II.a.2. Eind 2020 is de geactualiseerde Strategische Agenda Foodvalley 2020 – 2025 vastgesteld. De komende jaren wordt in Triple Helix-verband vormgegeven aan de uitvoering van deze Strategische Agenda. Veenendaal levert hieraan zijn bijdrage.*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

Deze maatregel gaat over uitvoering van de Strategische Agenda Foodvalley 2020-2025. In de lopende strategische agenda Foodvalley zijn zeven thema's opgenomen. Veenendaal participeert zowel bestuurlijk als ook ambtelijk in de uitvoering van deze agenda. De voortgang op de verschillende thema's is te vinden op de website:

<https://www.regiofoodvalley.nl/kennisbank/strategische-agenda/voortgang-strategische-agenda-2024>.

Bij het thema Voeding voor een gezond leven is in 2024 besloten dat de coalitie preventie verder gaat in de Stichting Vitale Gelderse Vallei. Dit richt zich tot nu toe voornamelijk op de zorgkant, waarin Regio Foodvalley, gezien haar doelstellingen, niet direct een rol heeft.

*II.a.3. Als onderdeel van de gemeenschappelijke regeling geeft Veenendaal mede invulling aan de overheidsgeleding van de Triple Helix regio Foodvalley (3 O's: overheid, onderwijs, ondernemingen).*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

Veenendaal participeert ambtelijk in de zeven verschillende programma's. Bestuurlijk is Veenendaal regionaal portefeuillehouder van de thema's Verstedelijking, Mobiliteit en Innovatie, Clustervorming en Circulaire Economie.

### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.b Veenendaal is een betrouwbare samenwerkingspartner.

### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.b.1. Veenendaal zet zich (ook) in 2024 in voor de verdere ontwikkeling van de Regio Foodvalley*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In 2024 heeft Veenendaal zich ingezet voor de verdere ontwikkeling van de regio. Deze inzet betreft de uitvoering van projecten in het kader van de lopende strategische agenda, maar ook de ontwikkeling van de nieuwe strategische agenda. Regionale samenwerking vindt plaats op kernthema's als energietransitie, human capital, innovatie, clustervorming en circulaire economie, waarbij balans gezocht wordt tussen economische activiteiten en woon- en leefomgeving.

*II.b.2. Veenendaal is een betrouwbare samenwerkingspartner.*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

Als gemeente zijn we ons ervan bewust dat we opereren in een netwerksamenleving, waarin contacten met buurgemeenten, regio's, provincies, overheidsinstellingen en maatschappelijk partners en inwoners van belang zijn. Primair, maar zeker niet uitputtend, denken we aan de Regio Foodvalley, de 'buren' Rhenen en Renswoude en de contacten met de provincies Utrecht en Gelderland.

Voor onze directe burens Rhenen en Renswoude mogen we naast samenwerkingspartner ook dienstverlener zijn. De afspraken rondom deze overeenkomsten verlopen conform plan. De dienstverleningsovereenkomst met Rhenen voor de dienstverlening van ICT-Hosting is in 2024 beëindigd.

#### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

II.c. Adequate sturing en controle ten aanzien van verbonden partijen waarin de gemeente Veenendaal deelneemt.

#### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*II.c.1. In het najaar van 2024 wordt de gemeenteraad een geactualiseerde Nota verbonden partijen ter vaststelling aangeboden*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In zijn vergadering van 17 oktober 2024 heeft de raad de geactualiseerde 'Nota Verbonden Partijen 2024' vastgesteld.

### **Thema III: Veiligheid samenleving**

#### **Wat willen we bereiken? (doelstellingen)**

III.a Inwoners en ondernemers kunnen veilig wonen, werken en leven in de stad en weten hoe ze weerbaar zijn tegen verschillende soorten criminaliteit.

#### **Wat gaan we hiervoor doen? (inspanningen/acties)**

*III.a.1 Realiseren van de doelstellingen en samen met ketenpartners, inwoners en ondernemers uitvoering geven aan de activiteiten gericht op met name (het voorkomen van) ondermijning, digitale veiligheid en (het voorkomen van) maatschappelijke onrust*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In 2024 hebben we binnen de ambities van het IVP verdere stappen gezet op het gebied van ondermijning, digitale veiligheid en het voorkomen van maatschappelijke onrust. We hebben onze informatiepositie versterkt, waardoor we gericht en effectiever konden handelen. Dit heeft geleid tot concrete acties en resultaten, zoals een succesvolle Week tegen Ondermijning, veel controles en aangepakte ondermijningscasuïstiek (m.n. drugs en illegale prostitutie), een bijeenkomst met ondernemers over digitale veiligheid en de 'Gamen met politie'-dag voor jeugd. Op het gebied van maatschappelijke onrust hebben we samen met district en regio ingezet op vroeg-signalering en preventie. Daarnaast hebben we toegewerkt naar een nieuw uitvoeringsprogramma voor 2025-2026.

*III.a.2. Samen met ketenpartners acteren en inzet plegen op (acute) (zorg- en) veiligheidsissues en -casussen waarbinnen o.a. gewerkt wordt met actuele wet- en regelgeving en actuele inzichten*

#### **Inhoud (indicator)**



#### **Inhoud (toelichting)**

In 2024 hebben we, samen met onze ketenpartners, regulier ingespeeld op signalen en veiligheidskwesties op het gebied van openbare orde en veiligheid. De persoonsgerichte aanpak (23- en 23+) bood ook weer een stevig kader voor het oppakken van complexe zorg- en veiligheidscasuïstiek. We hebben extra aandacht besteed aan de samenhang tussen OOV en bijvoorbeeld ondermijning enerzijds en het zorg- en veiligheidsperspectief anderzijds. Ter ondersteuning hiervan zijn we ook gestart met de realisatie van een meer integraal informatiesysteem, zodat we in de toekomst beter ondersteund worden een samenhangende, effectieve én efficiënte aanpak vorm te geven.

Daarnaast hebben we reguliere inzet gepleegd, zoals bij jaarlijks terugkerende evenementen waaronder voetbal en de jaarwisseling, waarbij we o.a. ook gebruik hebben gemaakt van cameratoezicht. Tot slot bleven we alert op ontwikkelingen in het veiligheidsdomein en in wet- en regelgeving. Zo hebben we ons met partners voorbereid op de invoering van de Wet Gegevensdeling door Samenwerkingsverbanden (WGS) en passen we BIBOB-beleid aan waar nodig, met oog voor een effectieve toepassing in de praktijk.

#### **Verbonden partijen**

##### **Omschrijving (toelichting)**

De volgende verbonden partijen leveren een bijdrage aan het realiseren van de doelen uit dit programma:

- Regio Foodvalley;
- Veiligheidsregio Utrecht (VRU).

Zie voor meer informatie paragraaf E Verbonden partijen.

#### **Financiële programmarealisatie 2024 (bedragen x € 1.000)**

##### **Excel-tabel**

## Programma 4 Burger en Bestuur

|                                                      | Primitief     | Raming 2024<br>Na begrotingswijziging | Realisatie 2024 | Saldo 2024  |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| Lasten                                               | 8.947         | 14.489                                | 14.943          | -454        |
| Baten                                                | 1.127         | 8.990                                 | 9.669           | 680         |
| <b>Gerealiseerd totaal saldo van baten en lasten</b> | <b>-7.820</b> | <b>-5.499</b>                         | <b>-5.274</b>   | <b>226</b>  |
| Toevoeging aan reserve                               | 112           | 3.289                                 | 4.350           | -1.061      |
| Onttrekking aan reserve                              | 102           | 1.408                                 | 1.408           | 0           |
| <b>Gerealiseerd resultaat</b>                        | <b>-7.830</b> | <b>-7.380</b>                         | <b>-8.216</b>   | <b>-836</b> |

## Toelichting op de financiële programmarealisatie (bedragen x € 1.000)

### Omschrijving (toelichting)

Ten opzichte van de in de 3e bestuursrapportage 2024 aangepaste begroting, zijn de grootste afwijkingen als volgt:

### Excel-tabel

| Taakveld                              | Afwijking 2024 | V/N      |
|---------------------------------------|----------------|----------|
| Bestuur                               | 1.417          | N        |
| Burgerzaken                           | 77             | V        |
| Crisisbeheersing en Brandweer         | 1.538          | V        |
| Openbare orde en Veiligheid           | 28             | V        |
| <b>Totaal afwijkingen programma 4</b> | <b>226</b>     | <b>V</b> |

### Omschrijving (toelichting)

### Excel-tabel

### Omschrijving (toelichting)

#### Bestuur: nadeel € 1.417.000

Binnen dit taakveld komen de kosten vanuit diverse bestuurlijke vlakken bijeen. De verschillen binnen de verschillende vlakken welke onder de verantwoordelijkheid van de Raadsgriffie vallen: binnen de budgetten van de gemeenteraad is een voordeel ontstaan van € 115.000. Enerzijds is dit veroorzaakt doordat het vergoedingenbudget voor raadsleden met een afwijkende indexering is verhoogd (voordeel ± € 55.000). Anderzijds zijn de budgetten van de gemeenteraad voor een deel niet aangewend, zoals de budgetten voor opleidingen (voordeel € 25.000), bijeenkomsten (voordeel € 13.000) en Kinderburgemeester (voordeel € 13.000). Door personeelwisselingen is binnen het loonkostenbudget van de Raadsgriffie een voordeel ontstaan van € 18.000. Er heeft een vertraging plaats gevonden in het opdracht geven van rekenkameronderzoeken. In 2024 is er een aanvang genomen met het onderzoek Veenendaal ICT-centrum. Dit wordt in 2025 afgerond. Er is een bedrag van € 51.000 niet besteed. Ten aanzien van de regionale samenwerking Foodvalley ontstaat een voordeel van circa € 147.000. Dit heeft te maken met kosten die op andere taakvelden landen en dit bedrag zorgt gedeeltelijk voor de dekking. Uit praktische overwegingen staat de dekking hier zodat je dit niet hoeft te verdelen naar de taakvelden (voordeel € 35.000). Regio Foodvalley doet werkzaamheden voor onder andere Wonen, duurzaamheid, energie en verkeer. Daarnaast ontstaat een voordeel vanwege nog te compenseren BTW (€112.000). In het samenwerkingsverband van de Regio Foodvalley fungeert de gemeente

Ede als beheerder. Een deel van de gemaakte kosten is conform de Wet op het BTW-compensatiefonds compensabel. De gemeente Ede kan de BTW niet namens ons terugvragen dat moeten wij zelf doen. Via het BTW overzicht wat wij van hen krijgen kunnen we ons aandeel in de BTW terugvragen bij het RIJK.

Het kabinet heeft voorgesteld de pensioenen van politieke ambtsdragers per 1 januari 2028 over te dragen aan het ABP. Voor de eerder opgebouwde pensioenaanspraken van (oud) wethouders bij de gemeente Veenendaal is het noodzakelijk deze afspraken af te financieren door middel van een eenmalige kapitaalstorting aan het ABP. Vervolgens is voor verdere pensioenopbouw van actieve wethouders vanaf 1 januari 2028 een premie aan het ABP verschuldigd. Voor een aantal voormalige wethouders ontbreken thans waarden in de voorziening. Om de waardenoverdracht in 2028 te kunnen laten plaats vinden is de huidige voorziening op het gewenste peil gebracht (voor zover we deze nu kunnen inschatten). Er heeft derhalve, naast de eerder genoemde storting, een extra storting plaats gevonden van € 1.211.797.

#### **Burgerzaken: voordeel € 77.000**

Het taakveld Burgerzaken sluit met een voordelig saldo van totaal € 77.000. Dit voordeel kan als volgt worden verklaard: Als gevolg van de aanpassing van de geldigheidsduur van reisdocumenten in 2014 van vijf naar tien jaar, zitten we nu vanaf 2024 in een periode van vijf jaar dat meer inwoners hun reisdocument moeten vernieuwen. Daarnaast hebben meer inwoners een reisdocument vernieuwd die al enige jaren verlopen was. Het gaat om 962 documenten vóór 2024 waarvan 593 van vóór 2023. Ook de groei van de gemeente heeft een gunstig effect gehad op de legesopbrengst reisdocumenten (voordeel € 91.000). Het aantal vervangingen van rijbewijzen, die tegenwoordig ook op digitale wijze kunnen worden aangevraagd, was lager dan gemiddeld over de afgelopen jaren, hetgeen geleid heeft tot een nadeel van € 24.000 op dit onderdeel van de gemeentelijke leges. Binnen het geheel van de legesopbrengsten zijn dit de grootste veroorzakers van de afwijking van in totaal € 77.000. Deze afwijking wordt als incidenteel gekwalificeerd. De gemeente heeft geen invloed op de keuze van de inwoners om hun documenten te vervangen. De ramingen zijn daarom gebaseerd op langjarige gemiddelden.

#### **Crisisbeheersing en Brandweer: voordeel € 1.538.000**

Op het taakveld Crisisbeheersing en brandweer is het resultaat ultimo 2024 afgerond € 1.538.000 voordelig. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere lasten op de onderdelen Veiligheidsregio Utrecht, Vastgoed Brandweerkazerne en Opvang vluchtelingen Oekraïne.

##### *Opvang vluchtelingen Oekraïne (storting reserve opvang ontheemden € 1.061.000)*

Bij de uitvoering van de opvang en ondersteuning van ontheemden uit Oekraïne zijn vrijwel alle daadwerkelijk gemaakte kosten lager uitgevallen dan aanvankelijk begroot. Dit komt voornamelijk doordat bepaalde geraamde uitgaven, voornamelijk de ondersteuning en voorzieningen, efficiënter konden worden ingezet of minder nodig bleken dan verwacht. Ook zijn we kritisch geweest op de inkoopkosten en ook dit heeft een positief effect gehad op de totale uitgaven. In lijn met eerdere besluitvorming is het voordelig resultaat van € 1.061.000 toegevoegd aan de reserve opvang ontheemden. In 2025 wordt het saldo binnen deze reserve nader beoordeeld. Die uitkomst hiervan wordt betrokken bij het opstellen van de kadernota 2026.

##### *Huisvesting Brandweerkazerne Industrielaan (voordeel € 214.000)*

Het pand de Brandweerkazerne is gesloopt en nieuwbouw is in volle gang. De onderhoudskosten en kapitaallasten geven een voordeel van € 214.000 omdat het nieuwe pand nog niet in gebruik is genomen.

#### **Openbare orde en Veiligheid: voordeel € 28.000**

Op het taakveld openbare orde en veiligheid ontstaat een voordeel van € 28.000. Dit wordt onder andere veroorzaakt door hogere leges/opbrengsten voor de drank- en horecaverGUNningen.

**Excel-tabel****Reservemutaties****Omschrijving (toelichting)****Reservemutaties**

Toevoegingen aan de reserves: nadeel € 1.061.000

In lijn met eerdere besluitvorming zijn de volgende toevoegingen aan de reserves, die afwijken van de begroting, verwerkt:

- Een hogere storting van € 1.061.000 in de reserve ontheemden voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne dan bij de 3e bestuursrapportage was ingeschat.